

Caso Troia Hotels¹

Troia Hotels é particularmente movimentado a partir de meados de maio a meados de Setembro (<http://www.troiaresort.pt/pt/>)

Em 1993 entrou no Tribunal um processo de insolvência posto pelos credores contra a empresa tendo sido nomeado um gestor judicial para gerir a empresa em representação dos credores. A empresa não tinha um sistema de contabilidade analítica que permitisse conhecer os custos por departamento, nem os custos fixos e variáveis. O gestor judicial, ao preparar o estudo de viabilidade da empresa, estava interessado em apurar o ponto crítico das vendas para compreender o esforço necessário para revitalizar a empresa, mas para isso precisava de conhecer os custos fixos e variáveis da empresa. Pediu à contabilidade que lhe fornecesse o balancete analítico do ano anterior e criou assim um grupo de trabalho para reflexão sobre a natureza dos custos da empresa.

1. Como é que você classificaria o seguinte tipo de custos em fixos e variáveis?
 - a. Amortização de edifícios e equipamentos
 - b. Custos do pessoal administrativo
 - c. Custo de pessoal de cozinha e restauração
 - d. Custos de pessoal na receção
 - e. Custo de pessoal de limpeza
 - f. Custos de lavandaria
 - g. Sabonetes, Champô e outros artigos de higiene nos quartos
 - h. F & B (Alimentos e Bebidas)
 - i. Consumo de energia elétrica e gás
 - j. Custos de manutenção dos jardins e praia.
2. Considere um contrato para hospedar por 3 dias uma equipa de futebol constituída por 30 elementos na comitiva. Indique os custos diretos e indiretos deste evento.
3. Discuta as vantagens e desvantagens deste método de identificação dos tipos de custo.

¹ Elaborado por João Carvalho das Neves (2004) como exemplo de obter informação de forma expedita de apoio à tomada de decisão.